

范围内，重大故障及时提供上门服务，一般情况下提供电话、传真、电子邮件、远程协助等方式为甲方免费提供所购买产品的应用咨询服务与技术支持维护。超出成都范围内的上门服务，按照往返交通费【 】元，每日差旅费【2000】元计算，由甲方预先支付乙方后，乙方按照甲乙双方约定时间实施上门服务。

2. 甲方使用期间，乙方向甲方提供一般错误修正等软件免费升级服务并提供软件升级版本下载。

3. 为保证软件良好运行，相应的软硬件支撑环境（操作系统、服务器、网络、防火墙等）甲方应按乙方所提建议尽可能进行购置，否则有可能影响软件运行效率。

六、其他

1、如甲方尚有其它自定义功能需要在此软件产品基础上进行二次开发，乙方另行收费。双方另行协商签订补充协议。

2、尚有其它说明请参考软件安装过程中的《软件产品最终用户协议》。

3、因不可抗力因素本协议中止，双方可协商解决。

4、本协议内容甲乙双方均应保密。

七、争议解决方式

1. 双方协议履行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成，将该争议提交至【 成都市 】仲裁委员会进行仲裁。

2. 未尽事宜双方友好协商解决。

本合同正本一式六份，甲乙双方各执叁份，经双方签字盖章后生效。

